



AlwinPro
UC-Edition

ALWINPRO UC-EDITION

Verrechnung von Unified Communication Dienste



EINSPARUNGSPOTENTIALE AUF KNOPFDRUCK: EINFACH, EFFEKTIV UND WERTVOLL!

Alle von der Unified Communication Anlage erzeugten Gesprächsdaten werden durch AlwinPro UC-Edition erfasst. Kosten wie Arbeitszeit, Gerätekosten (Devices) und Serviceleistungen werden erhoben und können verursachergerecht verteilt werden. Perfekt einsetzbar zur internen Kostenverrechnung oder zur Verrechnung von UC-Diensten an Dritte als Serviceprovider. Alle

Daten werden unter Berücksichtigung des Datenschutzes erstellt und verarbeitet. Erkennen Sie mit AlwinPro UC-Edition Ihre Einsparungspotentiale oder machen Sie Ihre IT-Abteilung zum Profit Center.

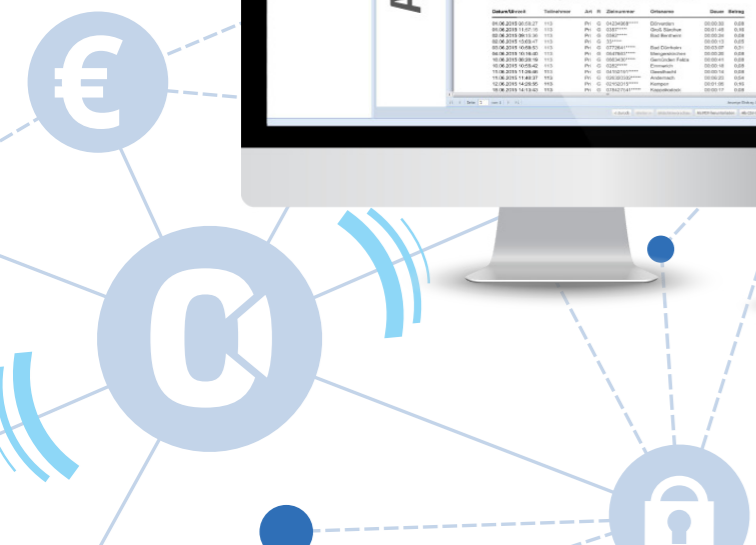
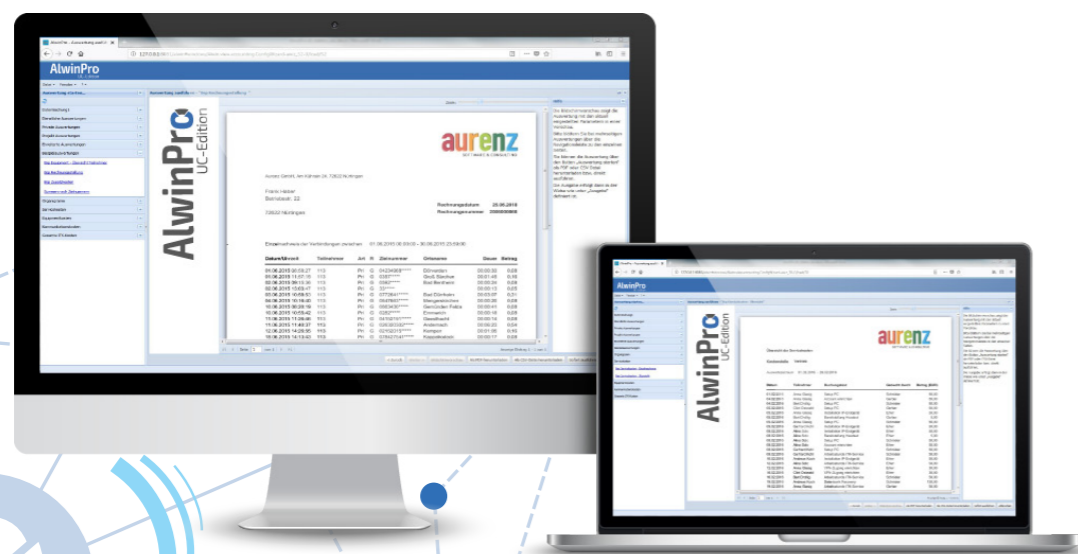
BEISPIELAUSWERTUNGEN

Kundenkontakte pro Abteilung

Kundenname	Anzahl Kontakte	Anzahl Gehend	Anzahl Kommend	Dauer Gehend	Dauer Kommend
Firma aurenz AG	6982	3218	3764	6:06:38:10	6:23:17:30
Firma aurenz intern.	3216	1454	1762	2:15:39:06	3:20:29:26
Firma aurenz GmbH	390	168	222	07:12:10	1:01:30:24
Firma aurenz Österr.	62	28	34	02:03:02	02:25:42
Summe	10650	4868	5782	9:07:32:28	11:23:43:02

Einzelverbindungsachweis pro Abteilung

Datum/Uhrzeit	Teilnehmer	Art	R	Zielnummer	Ortsname	Dauer	Betrag
Vertrieb - Region Nord							
31.07.2018 08:15:50	107	Die	G	040357	Hamburg	00:00:10	0,05
31.07.2018 10:48:49	110	Die	G	02394183803	Neuenrade	00:08:11	0,70
31.07.2018 13:56:47	110	Die	G	02394183803	Neuenrade	00:01:13	0,16
31.07.2018 16:01:01	110	Die	G	0489271825083	Schenefeld	00:00:59	0,08
31.07.2018 16:03:56	110	Die	G	0421916173176	Bremen	00:03:04	0,31
Zwischensumme						00:13:37	1,30
Vertrieb - Region Süd							
31.07.2018 09:08:00	102	Die	G	080234572003	Bayrischzell	00:01:00	0,08



AUSZUG LEISTUNGSMERKMALE



Call Accounting & Billing

- Drill-Down bis zum Einzelverbindungs-nachweis
- Abrechnung von Dienst-, Privat-, Projektgesprächen
- Mobilfunk- und Festnetz-Rechnungsimport, Weiterverrechnung und Plausibilitätsprüfung
- Kostenstellenrechnungen
- Abrechnung von Device-Kosten, Serviceleistungen, IMAC (Install, Move, Add, Change)
- Abrechnungen von Mandanten
- Frei definierbare Tarife über Netzanbietertabellen inklusive Freiminuten
- Reports automatisch ausführen oder on-the-fly
- Frei gestaltbare Formulare für Reports über den Formular-Editor



Datenschutz

- Datenschutzpakete mit Schutzfestlegungen, getrennt nach Gesprächsart
- Zuordnung von Datenschutzpaketen an Teilnehmer
- Kundenspezifische Verschlüsselung relevanter Daten
- Löschen oder Maskieren von Verbindungs-informationen: Gespräch, Uhrzeit, Dauer, Zielnummer, Ortsname
- Einhaltung der Dienstanschlussvorschriften der Länder (DAV)
- Dienst- und Privatumschaltung
- EU-DSGVO konform
- Verbindungen zu Beratungsstellen ausnehmen (TKG, §99)



Fraud Detection

- Alarmierung bei definierten Ereignissen
- Anrufe zu bestimmten Zeiten
- Langgespräche
- Anrufe aus bestimmten Regionen

