



# 3CX Kommunikationssystem

# Über 3CX

Seit 2005 ist 3CX ein Vorreiter bei der Bereitstellung einer robusten, sicheren und erschwinglichen Kommunikationslösung für Unternehmen weltweit.

**300.000**  
Unternehmen

**12 Mio.**  
Nutzer

**190**  
Länder

**12**  
Büros weltweit

# 3CX - Das Kommunikationssystem der Zukunft

erste Software- &  
Open-Standards-  
basierte  
IP-Telefonanlage

erster Lösung,  
die WebRTC-  
Gateway launcht

erste Lösung, die  
Softphones  
integriert

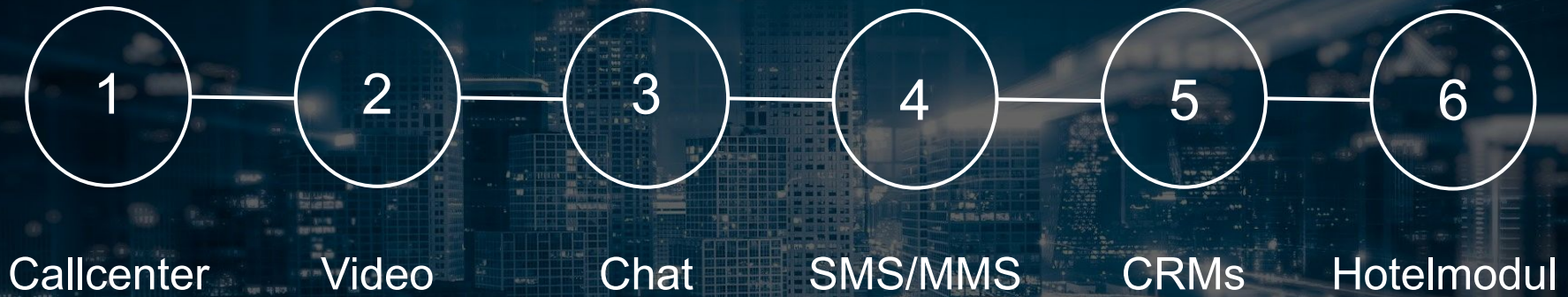
erste Lösung, die  
clientlose  
Webkonferenzen  
inkludiert

erste Lösung,  
welche Website-  
Livechat  
integriert

## Warum 3CX?

- verfügbar on-Premise, in privater Cloud oder von 3CX gehostet
- simple und günstige Abonnements
- Nutzung bestehender Hardware und Leitungen
- Livechat, SMS/MMS, Videokonferenzen inkludiert
- gratis Apps für mobiles Arbeiten
- Integration mit CRM-Systemen und MS 365

# 3CX Toolkit



# 3CX Callcenter

- Warteschleifen
- Signalisierungsgruppen
- Anrufaufzeichnung
- Anrufberichte
- SLA-Benachrichtigungen
- Wallboard/Switchboard
- Hot Desking
- Click-to-Call/Meet
- Skill Based Routing
- personalisierte Call Flows

# Videokonferenzen

- im Abonnement für bis zu 250 Teilnehmer inkludiert
- kein Download erforderlich: Teilnehmer klicken auf Link oder wählen sich telefonisch ein
- Erstellung von Webinaren
- Option zur Aufzeichnung
- Teilen von Bildschirm & PDFs
- Fernunterstützung
- Erstellung von Umfragen
- interaktives Whiteboard

# Chat & Messaging

- eine Oberfläche für alle Kanäle: Livechat, WhatsApp, SMS
- Website-Livechat für WordPress, Drupal, Joomla! oder individuelle CMSs
- Option zur Umwandlung eines Chats in einen Live-Anruf
- Chat-Warteschleifen mit mehreren Agenten
- Chat-Berichte und Chat-Bewertungen
- kostenlos im Abonnement enthalten



# CRM-Integration

- Unterstützung aller gängigen CRMs: Salesforce, Microsoft Dynamics, Hubspot & mehr
- Zeitersparnis und höhere Produktivität für Mitarbeiter
- Sofort wissen, wer anruft - Abgleich der Anrufer-ID ermöglicht Aufzeichnung im CRM
- automatische Erstellung neuer Kunden
- Anrufhistorie & Chat-Protokollierung

# Hotel-Telefonanlage

Das Hotelmodul ermöglicht eine optimale Kommunikation sowohl intern als auch mit Gästen dank Funktionalitäten wie:

- Check-in / Check-out von Gästen
- Anzeige des Namens eines Gastes für die jeweilige Nebenstelle
- Abrechnung externer Anrufe
- Planen von Weckanrufen
- Sperren von externen Anrufen in nicht-belegten Zimmern

# Wie kann 3CX Ihr Business unterstützen?

- eine einheitliche Lösung für alle Business-Kommunikation
- verbesserte Mitarbeiterproduktivität
- optimierte Kundenerlebnis
- Kostenersparnisse von bis zu 80%



Mehr Informationen unter:  
[www.3cx.de](http://www.3cx.de)