

SERVICEVERTRÄGE FÜR TELEFONANLAGEN

Um Ihnen auch nach der Installation schnelle und einfache Supportwege anzubieten, haben wir die drei unten genannten Serviceverträge für Sie zusammen gestellt:

	Standard	Comfort	Premium
+ 24 Stunden-Hotline	✓	✓	✓
+ Aufschaltung auf Fernbetreuungscenter	✓	✓	✓
+ Bereitstellung von Ersatzteilen	✓	✓	✓
+ 5% Rabatt auf unseren Techniker-Stundensatz	✓	—	—
+ 10% Rabatt auf unseren Techniker-Stundensatz		✓	✓
+ Technikereinsatz innerhalb der Regelarbeitszeit		✓	✓
+ Kostenfreie Reparatur bzw. Austausch von defekter Hardware bei normalem Gebrauch <small>(ausgeschlossen sind Schäden durch Fremdeinwirkung, z.B. Wasser, Überspannung etc.)</small>			✓
+ Kostenloser Austausch von Ersatzteilen			✓

Die Höhe der Vertragssumme richtet sich immer nach dem Umfang Ihrer Anlage. Wenn Sie Interesse an einem solchen Servicevertrag und den daraus resultierenden Vorteilen haben, bieten wir Ihnen diesen gerne unverbindlich an.

Für Fragen vorab rufen Sie uns einfach an, wir beraten Sie gerne.

Ihr T.E.D. com Team