

# MobiCall

## Unified Event Communication



Gezielte Alarmierung bei Notrufen und Brandalarmen, umfassender Mitarbeiterschutz, effiziente und zuverlässige Kommunikation bei Krisen und Notfällen, schnelle Evakuierung von Gebäuden, sichere Überwachung der Infrastruktur, Optimierung von Arbeitsabläufen sowie umfangreiche Dokumentation aller Vorgänge – für die vielfältigen Anforderungen von **Seniorenheimen und Einrichtungen des Betreuten Wohnen**

# MobiCall – Aufbau und Übersicht

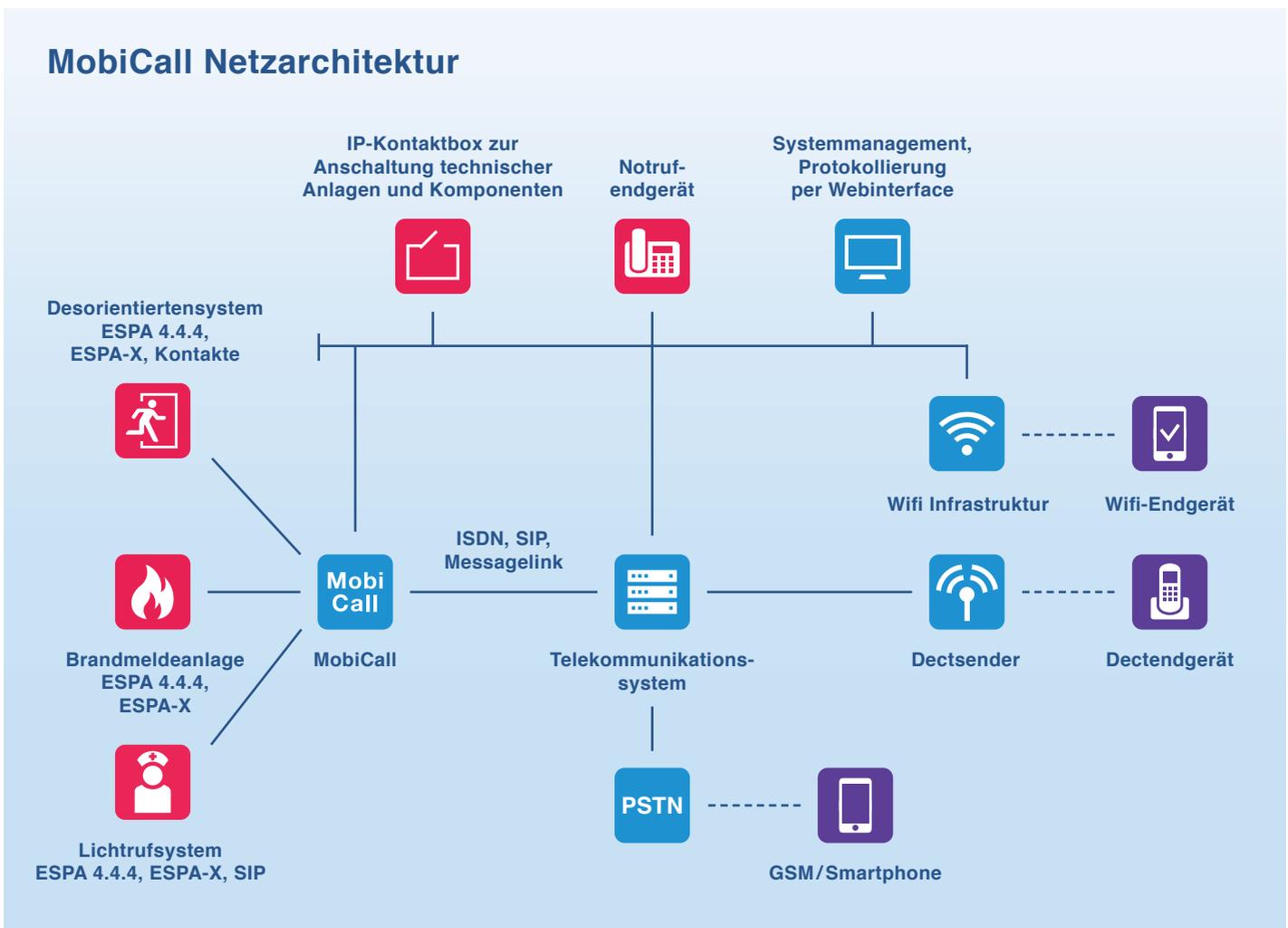
Im heutigen Umfeld sehen sich Betreiber von Seniorenheimen und Einrichtungen für Betreutes Wohnen mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert. Ursachen sind der wachsende Kostendruck, der Mangel an Pflegefachkräften sowie die steigenden Betriebs- und Sicherheitsvorschriften. Zur Bewältigung dieser Anforderungen ist es von entscheidender Bedeutung Betriebskosten zu senken, bestehende Arbeitsprozesse zu optimieren und das Personal zu entlasten. Eine wichtige Rolle spielt hierbei ein Alarm- und Informationssystem.

New Voice MobiCall kann in diesem Kontext eine Vielzahl an Aufgaben erledigen. Die Lösung ermöglicht eine effiziente Übermittlung von Alarmen aus Lichtruf-, Notruf- und Desorientiertenschutzsystemen an die zuständigen Pflegekräfte, die Übermittlung von Störungsmeldungen an die Haustechnik, die „Stille Brandalarmierung“ gemäß den geltenden Vorschriften, sowie die Absicherung von Personen.

Ein Vorteil der Lösung ist, dass heterogene Systeme aller gängigen Hersteller, wie Lichtrufsysteme, Notrufendgeräte, Brandmeldeanlagen, Wegläuferschutzsysteme, Telefonanlage und technische Anlagen angebunden werden können. Dadurch lassen sich alle Alarm- und Informationsszenarien zentral verwalten. Dank einer branchen- und prozessbezogenen Administrationsoberfläche ist die Verwaltung und Konfiguration der Alarmparameter besonders benutzerfreundlich gestaltet.

Auf Grund von Ereignissen kann MobiCall zuständige Pflegekräfte, Servicepersonal, Techniker, Sicherheitsbeauftragte, Heimleiter und externe Stellen, personen- oder gruppenbezogen alarmieren. Dafür stehen alle erdenklichen Medien zur Verfügung, die interaktiv per Sprach-, Text-, Bild- oder Videonachricht angesteuert werden.

## MobiCall Netzarchitektur

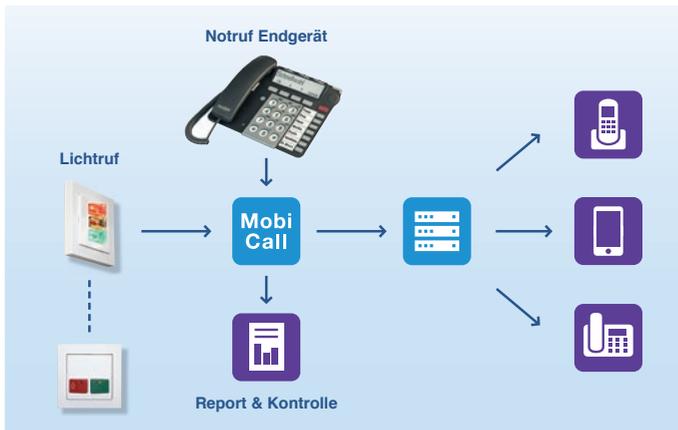


# Notrufe und Patientenalarme

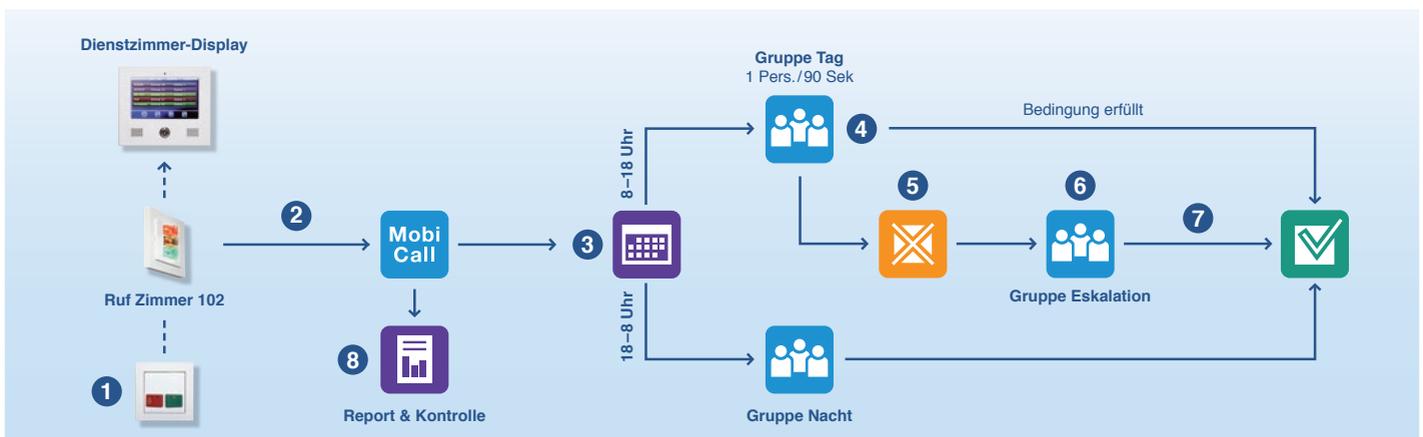
Ein elementarer Bestandteil der Infrastruktur sind Lichtrufsysteme und Notrufendgeräte. Mittels Notruftaster können Bewohner jederzeit das Pflegepersonal um Hilfe bitten. MobiCall ermöglicht die Kopplung zwischen Notruf- und Kommunikationssystem, dies erlaubt eine gezielte Übertragung von detaillierten Alarminformationen (Name, Zimmernummer & Art des Alarms) auf das Endgerät der zuständigen Pflegefachkraft. Je Konfiguration der Lösung kann der Empfänger den Alarm positiv oder negativ quittieren. Wenn nach einer vordefinierten Zeit der Alarmempfänger nicht erreicht wurde oder eine negative Quittierung erfolgte, werden alternative Personen bzw. Stellvertreter alarmiert. Weiterhin bietet das System

eine zeit- und kalenderabhängige Informationsverteilung, die Bereitschaftslisten oder Dienstpläne flexibel abbildet. Alle Alarme und Vorgänge werden protokolliert und archiviert, somit sorgt das System für eine lückenlose Dokumentation.

Selbstverständlich eignet sich MobiCall auch zum Anschluss von Desorientiertenschutzsystemen, um Alarme und technische Störungen direkt zu übertragen. Die Lösung reduziert Laufwege und Stress beim Personal und verbessert die Reaktionszeiten bei Notrufen. Dies kann Leben retten und steigert das Wohlbefinden der Bewohner steigern.



- Integration der verschiedenen Systeme über standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen (u.a. ESPA 4.4.4, ESPA-X, TCP/IP, XML, SIP)
- Stationsbezogene und -übergreifende Alarmierungen
- Übertragung der Alarmdetails Art, Ort und Dringlichkeit
- Verwendung verschiedener Alarmszenarien nach Dringlichkeit
- Unterstützung von Zeit- und Schichtplänen
- Parallel multimediale Alarmierung auf verschiedenen Devices
- Möglichkeit des Rücksprechens ins Patientenzimmer
- Möglichkeit der positiven und negativen Quittierung
- Watchdog-Überwachung der Schnittstellen
- Anschluss von bis zu 99 Subsystemen möglich



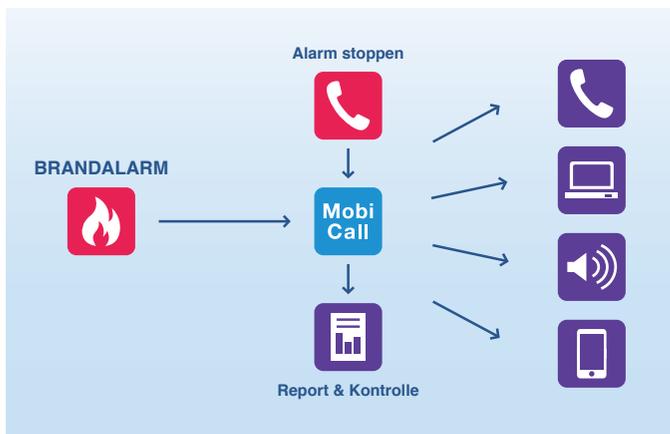
- 1 Bewohner fordert Hilfe über Notruftaste an
- 2 Übertragung der Information von Lichtrufsystem auf Alarmserver
- 3 Alarmierung gemäß Schichtplan auf Stationsgruppe
- 4 Eine Pflegefachkraft quittiert den Alarm, der Alarm ist abgeschlossen.

- 5 Eskalation wenn nicht eine Person den Alarm innerhalb von 90 Sekunden quittiert.
- 6 Alarmierung der Nachbarstation
- 7 Eine Pflegefachkraft der Nachbarstation quittiert den Alarm.
- 8 Dokumentation des Rufs mit Zeit- und Datumsangaben im Alarmserver

# Evakuierung und technische Überwachung

## Brand- und Katastrophenfall

Bei einem Brand- oder Katastrophenalarm ist eine unverzügliche Massenalarmierung erforderlich. Mit MobiCall kann die bestehende ITK-Infrastruktur genutzt werden, sodass vorhandene Telefone und Computer für eine akustische und optische Alarmsignalisierung zur Verfügung stehen. Abhängig von den brandschutztechnischen Vorschriften kann die Informationsübermittlung als stiller Alarm zu den zuständigen Pflegekräften, Brandschutzbeauftragten sowie Evakuierungshelfer erfolgen. Dank



standardisierter und herstellerspezifischer Schnittstellen erlaubt es MobiCall Detailinformationen, wie Raumbezeichnung und Geschoss des Brandalarms auf die Endgeräte des Personals zu übertragen. Dies erlaubt eine sofortige Erkundung des Alarmorts und reduziert Fehlalarme. Basierend auf den Anforderungen kann neben einer Gesamträumung auch eine bereichsbezogene Alarmierung umgesetzt werden.

- Ein System für Brand-, Gefahren- und Notfallalarmierung
- Integration bestehender Brandmelde- und Gefahrenmeldesysteme über standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen (u.a. ESPA 4.4.4, ESPA-X, XML)
- Automatische oder manuelle Auslösung von Alarmen
- Je nach Szenario fach- oder bereichsbezogene Alarmierung
- Multimediale Alarmierung über Telefon, Smartphone, PC-Client, IP-Lautsprecher und Subsysteme
- Verwendung von Alarmfeatures wie Durchsage, Rufsonderton oder Gesprächstrennung (abhängig vom TK-System)

## Überwachung von technischen Komponenten

MobiCall ermöglicht es mit seiner Vielzahl an Schnittstellen Subsystemen, wie Prozessleit- und Visualisierungssystemen, Gebäudeautomation und ITK Komponenten in Echtzeit zu überwachen. Bei Störungen oder kritischen Schwellenwerten werden die detaillierten Alarminformationen plattformübergreifend und vollautomatisch an den

definierten Personenkreis übermittelt. Ein großer Mehrwert der Lösung ist das integrierte Task-Management, um eine Klassifizierung und Nachverfolgung aller Störungen zu gewährleisten. Der gesamte Prozess von der Alarmauslösung bis hin zur Störungsbeseitigung inklusive SLA Zeiten kann überwacht und visualisiert werden.

- Standortübergreifende Erfassung und Überwachung von Meldepunkten
- IP-Wago Kontaktcontroller zur Erfassung analoger Signale (Temperatur- Mess- und Füllständen usw.) und digitale Kontaktein- und ausgänge
- LPWAN basierende Protokolle zur Anbindung von Niedrigenergiegeräten, wie batteriebetriebene Sensoren
- Serielle Anbindungen über ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol
- IP Integrationen über Modbus, KNX, BACNet, OPC, XML, E-Mail, ESPA-X, HL7 usw.
- Visualisierung von Alarm- und Zustandsmeldungen

- Direkte Integration und Überwachung von ITK- Komponenten: PBX Infrastrukturen, Windows Dienste und Prozess, PING Funktionen, SNMP Traps V1-V3
- Task-Management zur Überwachung aller offenen Events



# Übersicht Plattformen

MobiCall steht in zwei Varianten zur Verfügung. In beiden Versionen sind alle Lizenzen für Alarmeskalationen, zeitabhängige Alarmverteilung, fixe Zahl zu alarmierende Personen, interne Watchdog-Überwachung, Datensicherung und statistische Auswertungen standardmäßig enthalten. Mobicall bietet einen langfristigen Upgrade- und Migrationsplan, so können erworbene Lizenzen stets weiterverwendet werden. Dies stellt einen umfassenden Investitionsschutz sicher.

Die MobiBBox ist die smarte »Plug and use«-Lösung, auf einem kompakten Industrie-PC mit integriertem Webserver (Appliance). Diese Lösung wird bevorzugt für die lokale Ausstattung eines Standortes eingesetzt.

## MobiBBox

- Kompakter Industrie-PC mit integriertem Webserver (Appliance)
- 4 X ComPort, 2 X LAN, 6 X USB 2.0, VGA, HDMI
- Robustes Gehäuse und keine beweglichen Teile
- Schnelle Installation
- Geringer Wartungsaufwand
- Betrieb als lokales Gateway in einem Netzwerk



## MobiCall

- Plattformunabhängige Lösung
- Möglichkeit der Georedundanz
- Möglichkeit der Virtualisierung
- Unterstützung Loadsharing
- Cloud-fähige Applikation
- Betrieb als zentrales System oder lokales Gateway in einem Netzwerk



Die leistungsstarke Plattform für große und komplexe Anforderungen bildet MobiCall auf einer Serverhardware oder einer virtuellen Umgebung ab. Diese kann auch für den zentralen Betrieb von mehreren Einrichtungen verwendet werden.

Als professionelle Sicherheitslösung kann MobiCall auch im redundanten Ausbau mit erhöhter Performance und Ausfallsicherheit betrieben werden. MobiCall Geo-Clustering ermöglicht die standortübergreifende Redundanz und Funktionsüberwachung über mehrere Lokationen.

Performance	Anzahl
Sprachkanäle	30
Schnittstellen	3
Kontakte/Relaisausgänge	128
Alarmgruppen	90
Message Link	100
Telefonische Alarmeingänge	100
PC & Smartphone Clients	100
Alarmszenarien	1.000

Performance	Anzahl
Sprachkanäle	240
Schnittstellen	99
Kontakte/Relaisausgänge	10.000
Alarmgruppen	990
Message Link	99.990
Telefonische Alarmeingänge	9.990
PC & Smartphone Clients	30.000
Alarmszenarien	99.990

# New Voice MobiCall – Mehrwerte im Überblick

## Flexibel, modular und leistungsstark

- Dezentrale und zentrale Architektur
- Möglichkeit der Virtualisierung
- Cloud-fähige Applikation
- Vollumfängliche Multimediaintegration
- +350 Schnittstellen zu Subsystemen

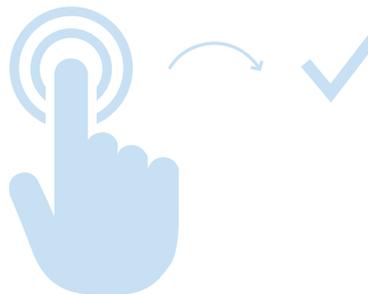


## Benutzerfreundlichkeit

- Prozessorientiertes Systemmanagement
- Branchenbezogene Konfigurationsmöglichkeiten
- Mandantenfähiger Webzugriff
- Filterfunktionen zur statistischen Alarmauswertung
- Reportings mit grafischen Darstellungen

## Security under control

- Interne Systemüberwachungen
- Möglichkeit der Georedundanz
- Erstellung automatischer Backups
- Schnittstellenüberwachungen
- Automatische Protokollierung



## New Voice International AG

- Über 25 Jahre Erfahrung
- 60 Mitarbeiter
- Über 6.000 Installationen
- 250 Vertriebs- und Servicepartner
- Weltweite Niederlassungen

### HERSTELLER:

New Voice International AG

St. Gallerstrasse 8  
CH 8853 Lachen  
Tel: +41 58 750 11 10  
mobicall@newvoice.ch  
www.newvoiceinternational.com

### DEUTSCHLAND:

New Voice Systems GmbH

Mörikestraße 17  
D 71636 Ludwigsburg  
Tel: +49 7141 947 59 50  
mobicall@newvoice.de  
www.newvoice.de

### SCHWEIZ:

New Voice Schweiz AG

Militärstrasse 90  
CH 8004 Zürich  
Tel: +41 58 750 11 10  
mobicall@newvoice.ch  
www.newvoice.ch

### ÖSTERREICH:

New Voice (Austria) GmbH

Paschinger Strasse 59  
A 4060 Leonding  
Tel: +43 732 890 120  
mobicall@newvoice.at  
www.newvoice.at