

Mit **ProCall Enterprise** erhöhen Sie die Effizienz und Produktivität Ihrer Mitarbeiter und verbessern die Zusammenarbeit. Das macht Ihr Unternehmen agiler und Ihre Kunden zufriedener.

# ProCall Enterprise

Unified Communications mit Audio / Video

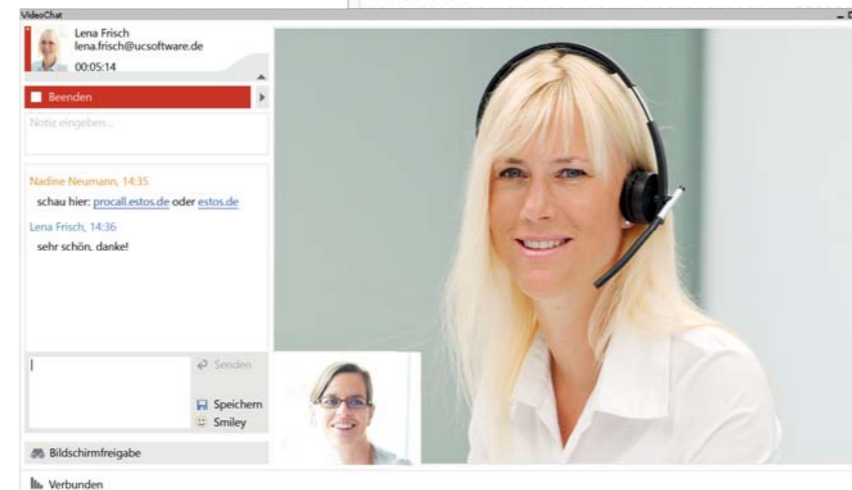
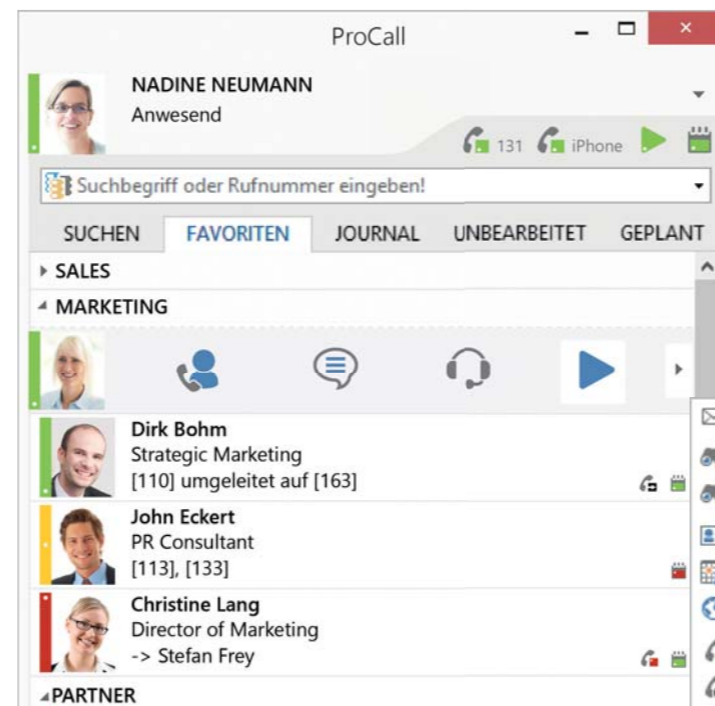
# Gemeinsam erfolgreich arbeiten

Bewährtes und Neues verbinden – damit punktet die Software von estos. ProCall 5 Enterprise ist die jüngste Generation und konsequente Weiterentwicklung des UC Bestsellers.

Applikationen für Unified Communications & Collaboration (UCC) gestalten die Kommunikation in Unternehmen effektiver. Sie optimieren den Arbeitsfluss der Nutzer, indem sie Fehler minimieren, wiederkehrende Tätigkeiten erleichtern und die Zusammenarbeit im Team sowie über die Unternehmensgrenze hinweg mit Geschäftspartnern vereinfachen.

Damit nimmt UCC den Kerngedanken der Computertelefonie (CTI) auf (Hotkey-Wahl/Click2Dial), überträgt diesen (der Marktforscher Gartner nennt ihn: „reduce the human latency“) aber auch auf andere Medien (Instant Messaging, Audio/Video und E-Mail). Im Gegensatz zu einer klassischen CTI-Lösung, die telefonleitungsorientiert aufgebaut ist, basiert UCC-Software der neuesten Generation auf einer personenzentrierten Architektur. Diese stellt den Kommunikationspartner, den „Gesprächspartner“, in den Mittelpunkt.

Das durch Echtzeit-Technologien getriebene Prinzip (SIP, XMPP, WebRTC) ist für eine langfristig erfolgreiche Umsetzung einer Unified Communications & Collaboration-Strategie in Unternehmen genauso entscheidend, wie das perfekte Zusammenspiel mit bestehender ITK-Infrastruktur, beispielsweise mit gängigen Telefonanlagen, Groupware-Plattformen (z.B. wie Lotus Notes, Microsoft Exchange und Tobit David InfoCenter), CRM- und ERP-Systemen (z.B. Microsoft Dynamics CRM und NAV), Fachanwendungen (z.B. DATEV pro), Windows Terminal- und Citrix-Server sowie Virtual Server-Technologien. Die Software unterstützt die modernen Windows-Betriebssysteme und Microsoft Office Varianten in 32- und 64-Bit.



Mit ProCall lassen sich nun Smartphones, wie Apples` iPhone oder Android Geräte, aber auch klassische Handys über eine einfache Bluetooth Kopplung zur Anrufsteuerung , Anzeige von Gesprächen, Kontakten und Journal integrieren. So bedienen Sie Ihr Handy ohne zeitraubendes Tippen auf dem Display. Die Umsetzung von MDM-und BYOD-Konzepten ist damit ab heute kein Problem mehr.

Der ProCall Enterprise Server wurde speziell für Microsoft Windows Server Betriebssysteme entwickelt. ProCall Client Software ist für Microsoft Windows und Apple Mac OS X (konzentrierter Funktionsumfang) verfügbar. Dazu werden native Apps mit speziellen Funktionen für das iPhone und iPad von Apple sowie Android Smartphones über die jeweiligen App-Stores angeboten. VMware und Citrix Unterstützung runden das Angebot ab.

Für den reibungslosen Einsatz von ProCall Enterprise sind gängige Voraussetzungen in Bezug auf verwendete Hard- und Software zu erfüllen. ProCall Enterprise verfügt über wenige zwingende und eine breite Palette optionaler Schnittstellen, wenn möglich auf der Basis von offenen Standards. Diese sollen Ihnen Inbetriebnahme und Nutzung der Software, bei maximaler Interoperabilität und gleichzeitigem Investitionsschutz, so einfach wie möglich machen.



ProCall Enterprise ist eine Unified Communications & Collaboration Software Suite für Unternehmen mit dem Schwerpunkt CTI. Die nativen Clients für Windows, Mac, iOS und Android wurden für unterschiedliche Formfaktoren (PC, Tablet, Smartphone) optimiert. Mitarbeiter werden auf einfachem Wege multimedial (Audio/Video) erreichbar und sind dank Bluetooth Integration auch mobil vernetzt. Mittels Federation kommunizieren Sie sicher und erfolgreich über die Unternehmensgrenze hinweg.

## ProCall 5 Enterprise

### Systemvoraussetzung

Server 2008/2012R2  
Windows 7/8/8.1  
Office 2010/2013 (x86/x64)  
Exchange 2010/2013  
IBM Notes 9  
SQL Server 2012/2014  
VMware ready  
OpenScape Business ready

### CTI (Computer Telefonie Integration)

One Number Concept (optional)  
Remote Office (optional)  
Hotkey-Wahl  
Click2Dial  
Inverssuche  
Besetztlampenfeld  
Groupware-Integration

### UCC (Unified Communications & Collaboration)

Audio / Video Chat (WebRTC)  
Präsenz-Management  
Instant Messaging  
Bluetooth Integration  
Federation A/V  
Fax Integration (optional)  
Desktop Sharing  
STUN/TURN-Server  
Mac Client & Webservice  
Apps für Android, iPhone & iPad  
Geschäftsprozessintegration

## ProCall 4+ Enterprise

### Systemvoraussetzung

Server 2008/2012  
Windows Vista/7  
Office 2007/2010  
Exchange 2007/2010  
Lotus Notes 8  
SQL Server 2012

### CTI (Computer Telefonie Integration)

Remote Office (optional)  
Hotkey-Wahl  
Click2Dial  
Inverssuche  
Besetztlampenfeld  
Groupware-Integration

### UC (Unified Communications)

Präsenz-Management  
Instant Messaging  
Federation  
Fax Integration (optional)  
Desktop Sharing  
Mac Client & Webservice  
Apps für Android & iPhone  
Geschäftsprozessintegration



# Testen

45 Tage ohne Registrierung

Überreicht durch

estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a | 82319 Starnberg