



## Datenblatt AlwinPro

Mit AlwinPro erhalten Sie ein Controlling-Instrument an die Hand, das mehr Sicherheit und den Überblick über Ihre Telekommunikation bietet. Die Kosten werden exakt erfasst, verteilt und in der Folge gesenkt.

### **AlwinPro Basis**

AlwinPro Basis ist weitgehend vorkonfiguriert und mit den wichtigsten Leistungsmerkmalen ausgestattet. Die Basisversion ist schnell installiert, einfach zu bedienen und benötigt durch die hohe Funktionalität nur kurze Einweisungszeiten. AlwinPro Basis ist für den Anschluss an eine einzelne Telefonanlagen geeignet.

### **AlwinPro Expert**

AlwinPro Expert ist ein mächtiges System, das unzählige Möglichkeiten zur Erfassung und Auswertung von Telekommunikationsdiensten umfasst. Völlig frei konfigurierbar lässt sich AlwinPro Expert selbst an sehr komplexe Unternehmensorganisationen anpassen.

### **AlwinPro Netz**

AlwinPro Netz ist die Version für vernetzte Telefonanlagen. AlwinPro Netz beinhaltet die gleichen Leistungsmerkmale wie AlwinPro Expert.

Die für die Ausbaustufen verfügbaren Leistungsmerkmale sind im Folgenden aufgeführt.

Basis	Expert	Netz	Leistungsmerkmale
			<b>Auswertungen</b>
•	•	•	Dienst-, Privat-, Projekt-, PIN-Gespräche
•	•	•	Abgehende externe Verbindungen
•	•	•	Ankommende externe Verbindungen
	•	•	Interne und externe Verbindungen
•	•	•	Gesprächsdaten nach Entfernungszonen
•	•	•	Einzelverbindungsnachweise, Summenauswertungen, Teilnehmer-/Kostenstellenübersicht etc.
•	•	•	Ausgabemedien: Bildschirm, Drucker, E-Mail (PDF Datei), Textdatei, Rechnung, PDF Datei
•	•	•	Wiederholt auszuführende Auswertungen lassen sich vordefinieren und per Knopfdruck starten
•	•	•	Wichtigste Detail-, Summenauswertungen sowie Formulare sind voreingestellt
•	•	•	Automatische Auswertungen mit Terminplaner und Wiederholungsintervallen
•	•	•	Filter für Auswertungen (Entfernungszonen, ISDN-Dienste, Rufnummern)
	•	•	Verrechnung von Devicekosten z.B.: Telefone, Faxgeräte, Headsets etc.
	•	•	Verrechnung von Serviceleistungen (auch über Webserver) z.B. PC-Störungsbeseitigung
	•	•	Kundenkontaktsanalyse, z.B. Übersichten über Anzahl und Dauer der kommenden und gehenden Anrufe der zu analysierenden Kunden
	•	•	Identifikation von ungenutzten Nebenstellen
	•	•	Abgehende und ankommende, lokale und netzinterne Verbindungen
	•	•	Formulare und Darstellungsformen der Auswertungen sind völlig frei zu gestalten
	•	•	Vergabe von Zugriffsrechten auf Auswertungen
	•	•	Auswertungen von Sonder- und Geheimverbindungen
	•	•	Zufallsspeicherung (Summenspeicherung mit Stichprobeauswahl)
			<b>Grundleistungen</b>
•	•	•	Anschluss an einen IP/TK-System (an mehrere IP/TK-Systeme ist AlwinPro NETZ erforderlich)
•	•	•	Integriertes Datensicherungsprogramm
•	•	•	Terminverwaltung für Auswertungen und Datenlöschung
•	•	•	Ortsregister Deutschland oder Österreich
	>2	>2	Mehrere Währungen, Netto- oder Bruttodarstellung
•	•	•	Übersichtsfenster für Organigramm, Terminverwaltung, Datenquellen
	•	•	Mehrplatzfähig
	•	•	Verrechnung von weiteren Kosten (Grundgebühren, Geräte- / Arbeitszeitkosten, etc.)

Basis	Expert	Netz	Leistungsmerkmale
			<b>Organisationsstruktur</b>
•	•	•	Hierarchische Struktur der Teilnehmer (Firmenorganigramm)
•	•	•	Teilnehmer bezogene Daten: Name, Adresse, Nebenstelle, PIN-, Kontonummer, E-Mail, Gerätenummer
•	•	•	Zuordnung der Kosten (Abteilungen, Kostenstellen, Teilnehmern) anhand der Firmenorganisation
•	•	•	Ausdruck der Firmenorganisation
	•	•	Manueller o. automatischer Aufbau des Organigramms über variablen Datenimport (z.B. LDAP)
	•	•	Zugangsrechte auf Organisationsbereiche und Datenfelder sind individuell festlegbar
	•	•	Ausdruck der Firmenorganisation über individuelle Formulare
	•	•	Frei definierbare Zusatzfelder
			<b>Zusatzmodule</b>
•	•	•	Webserver
	•	•	XML-Services
	•	•	Providerimport
	•	•	LDAP/XIE
	•	•	Dienst/Privat-Umschaltung
	•	•	Client-Server-Datenbank
	•	•	Datenexport für Banken (DTAUS)
	•	•	Störungssignalisierung
	•	•	Sondergesprächsarten
			<b>Webserver (Zusatzmodul)</b>
•	•	•	Online Auswertungen
•	•	•	Zugang zu den Verbindungsdaten über Intranet/Internet durch integrierten Webserver
•	•	•	Webinterface in deutscher und englischer Sprache
•	•	•	Mitarbeiterspezifisches Postfach mit Onlinezugang
•	•	•	Gesicherter Zugriff mittels passwortgeschütztem Login
•	•	•	Änderungsvorgabe Passwort nach einstellbarem Zeitintervall
•	•	•	Automatische Verwaltung der Webanwender
•	•	•	E-Mail-Adressen werden im Organigramm hinterlegt
•	•	•	Sicherheit durch das Sperren bestimmter Teilnehmer oder Gesprächsarten

Basis	Expert	Netz	Leistungsmerkmale
			<b>Providerimport (Zusatzmodul)</b>
	•	•	Import von Festnetzanschluss- und Mobilfunkdaten via Datenträger
	•	•	Automatischer Import der Providerimportdaten im EDIFACT Format über X.400
	•	•	Unterstützung der Netzanbieter Vodafone D2, T-Mobile, Telekom, T-Systems Business Service*
			<b>Tarifierung</b>
1	>1	>1	Tarifpakete mit Preisfestlegung, getrennt nach Gesprächsart
	•	•	Tatsächlich entstandene Kosten durch Netzanbiereinstellung festgelegt
	•	•	Tarifierung der Verbindungen durch prozentuellen Aufschlag
	•	•	Getrennte Tarifierung nach Gesprächsarten (Dienst-, Privat-, Projekt-, PIN-Gespräche)
	•	•	Erweiterte Tarifierung für Verbindungen, Grundgebühren, Gerätekosten, indirekte Kosten, Arbeitszeit
	•	•	Schnittstelle für Import von Zusatzkosten (gesonderte Kosten) aus externem Kundenprogramm
	•	•	Berechnung der Verbindungskosten nach frei einstellbarem Netzanbieter
	•	•	Zuordnung von Tarifpaketen an Teilnehmer
			<b>Netzanbieter</b>
	•	•	Frei festlegbar
	•	•	Preise in Abhängigkeit von Gültigkeitsdatum, Entfernungzone, Zeitzone
	•	•	Vordefinierte Entfernungszonen
	•	•	Preisberechnung getaktet oder über Minutenpreise
	•	•	Gesprächsgrundgebühren, 2. Preisstufe, Währungsauswahl etc.
	•	•	Netzanbieterkontrolle
			<b>Datenschutz</b>
3	>3	>3	Datenschutzpakete mit Schutzfestlegungen, getrennt nach Gesprächsart
	•	•	Zuordnung von Datenschutzpaketen an Teilnehmer
	•	•	Kundenspezifische Verschlüsselung relevanter Daten
	•	•	Schutzfestlegungen individuell einstellbar
	•	•	Löschen oder Maskieren von Verbindungsinformationen: Gespräch, Uhrzeit, Dauer, Zielnummer, Ortsname

Basis	Expert	Netz	Leistungsmerkmale
			<b>Datenschutz – Zugangsbeschränkungen</b>
4	>4	>4	Anlegen von Anwendern mit unterschiedlichen Zugangsrechten (in Basisversion nicht änderbar)
•	•	•	Zugang über 1 oder 2 Passwörter
•	•	•	Superuser und Master haben Rechte auf alle Programmfunktionen
•	•	•	Der Administrator kann sämtliche Einstellungen vornehmen (bis auf Datenschutz- und Grundeinstellungen)
•	•	•	Der Anwender kann nur Änderungen im Organigramm vornehmen und Auswertungen durchführen
	•	•	Zugangsbegrenzung, z. B. an Wochenenden oder außerhalb der Arbeitszeit
	•	•	Zugriffsbegrenzung auf Organisationsbereiche, Teilnehmerdaten und Auswertungsvorschriften
			<b>Konfigurierbarkeit</b>
	•	•	Aktivierung und Deaktivierung von Programmfunktionen
	•	•	Ausblenden nicht genutzter Gesprächsarten
	•	•	Freie Auswahl der zu speichernden Verbindungsarten
	•	•	Wahl der zu nutzenden Zusatzfelder und freie Bezeichnungsvergabe
	•	•	Bezeichnung der Verschachtelungstiefen im Organigramm
	•	•	Frei definierbare Gesprächsmarkierungen
	•	•	Freie Gestaltung von Formularen
			<b>Dienstleistungen</b>
•	•	•	Schulungen / Programmeinweisungen
•	•	•	Technischer Support
•	•	•	Upgrade / Update Verträge

\* Weitere Anbieter auf Anfrage



### **PC-Mindestvoraussetzungen**

Grundsätzlich von Performance beeinflussenden Faktoren wie z.B. Gesprächsaufkommen und Anzahl Teilnehmer abhängig. Mindestanforderungen für den Einsatz für bis zu 1.000 Nebenstellen: Pentium 2,0 GHz, 1 GB RAM, Festplatten-kapazität 20 GB, CD-ROM-Laufwerk, Bildschirmauflösung mindestens 1024 x 768 Pixel, Internet Explorer 5.0 oder höher, USB-Schnittstelle.

### **Unterstützte Betriebssysteme**

Windows XP/Vista/7(32 Bit, 64 Bit), Windows 8, Windows Server 2003 (32 Bit, 64 Bit), Windows Server 2008 (32 Bit, 64 Bit), Windows Server 2012, Netzwerkfähige- oder Client-Server Lösung

### **Haftungsausschluss**

Die mit Hilfe dieses Softwareprodukts erstellten Analysen und Auswertungen basieren auf den durch das TK-System übermittelten Verbindungsdaten. Bei Tests mit verschiedenen TK-Systemen wurde festgestellt, dass in bestimmten Fällen unzureichendes Datenmaterial geliefert wird. Die Haftung der Aurenz GmbH für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Verbindungsdaten, die von dem durch den Lizenznehmer verwendeten TK-System übermittelt werden, wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen TK-Systemen können Sie unter [support@arenz.de](mailto:support@arenz.de) erfragen. Technische Änderungen und Weiterentwicklungen vorbehalten. Die Angaben entsprechen dem Stand der Veröffentlichung.